

## خدمات

ردیف	عنوان خدمت	عنوان زیرخدمت	نام فرد پاسخگو	شماره تلفن	شماره داخلی
۱	ارائه خدمات صورت حساب قبض به مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق (۱۲۰۲۱۴۶۵۰۰۰)	تسویه حساب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خاتم فروغی	03432110404	1083
		تسویه بدهی مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خاتم فروغی	03432110404	1083
		تغییر تعرفه یا گزینه تعرفه انشعاب آمیری شرکت های توزیع نیروی برق	خاتم فروغی	03432110404	1083
		صدور قبض المثنی برای مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خاتم فروغی	03432110404	1083
		درخواست بررسی صورت حساب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خاتم فروغی	03432110404	1083
		مشاهده سوابق مصارف و صورت حساب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خاتم فروغی	03432110404	1083
		مشاهده سوابق پرداخت مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خاتم فروغی	03432110404	1083
		مشاهده قبوض برق سازمان ها و ادارات	خاتم فروغی	03432110404	1083
		خوداظهاری مصرف برق مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خاتم فروغی	03432110404	1083
۲	ارائه خدمات مربوط به انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق (۱۲۰۲۱۴۶۶۰۰۰)	درخواست انصراف قبل از برقراری انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خاتم فروغی	03432110404	1083
		درخواست تغییر مکان داخلی لوازم اندازه گیری انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خاتم فروغی	03432110404	1083
		درخواست نصب مجدد انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خاتم فروغی	03432110404	1083
		درخواست جمع آوری موقت انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خاتم فروغی	03432110404	1083
		درخواست جمع آوری دائم انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خاتم فروغی	03432110404	1083
		درخواست اصلاح اطلاعات مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خاتم فروغی	03432110404	1083
		درخواست اصلاح نام مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خاتم فروغی	03432110404	1083
		درخواست تغییر نام مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خاتم فروغی	03432110404	1083
		درخواست آزمایش کنتور مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خاتم فروغی	03432110404	1083
درخواست اصلاح سرویس انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	خاتم فروغی	03432110404	1083		

1083	03432110404	خاتم فروغی	درخواست قطع موقت انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق		
1083	03432110404	خاتم فروغی	درخواست وصل مجدد انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق		
1083	03432110404	خاتم فروغی	درخواست تعویض کنتور مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق		
1083	03432110404	خاتم فروغی	درخواست تقسیط انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق		
1083	03432110404	خاتم فروغی	درخواست افزایش امپراژ انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق		
1083	03432110404	خاتم فروغی	درخواست کاهش امپراژ انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق		
1083	03432110404	خاتم فروغی	درخواست انشعاب آمپری از شرکت های توزیع نیروی برق		۳ رسیدگی به درخواست انشعاب و تغییر امپراژ مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق (۱۳۰۲۱۴۶۷۰۰۰)
1083	03432110404	خاتم فروغی	درخواست تفکیک یا ادغام انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق		
1083	03432110404	خاتم فروغی	درخواست واگذاری برق موقت از شرکت های توزیع نیروی برق		
1083	03432110404	خاتم فروغی	درخواست واگذاری برق موقت از شرکت های توزیع نیروی برق		
1133	03432110404	آقای محمودآبادی	ثبت خسارت وارده به شبکه برق		۴ ارائه خدمات عمومی شرکت های توزیع برق (۱۳۰۲۱۹۷۷۰۰۰)
1133	03432110404	آقای محمودآبادی	ثبت سرقت برق		
1133	03432110404	آقای محمودآبادی	ثبت خسارت وارده به مردم از شبکه های توزیع برق		
1133	03432110404	آقای محمودآبادی	درخواست رفع حریم برق		
1133	03432110404	آقای محمودآبادی	درخواست رفع خطر از تاسیسات مخاطره آمیز برق		۵ ایمن سازی تاسیسات برق (۱۳۰۲۱۹۷۸۰۰۰)
1133	03432110404	آقای محمودآبادی	درخواست مجوز کار پیمانکاران ایمنی برق		
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	مشاهده سوابق پیمانکاران ایمنی برق		
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	درخواست احداث مولد مقیاس کوچک		۶ ارائه خدمات انرژی های تولید پراکنده برق (۱۳۰۲۱۹۷۹۰۰۰)
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	دریافت صورتحساب مولد مقیاس کوچک		
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	درخواست گزارش انرژی تحویلی مولد مقیاس کوچک		
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	درخواست نصب مولد خورشیدی		
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	دریافت صورتحساب مولد خورشیدی		
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	درخواست گزارش انرژی تحویلی مولد خورشیدی		
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	درخواست گزارش انرژی تحویلی مولد خورشیدی		
1133	03432110404	آقای محمودآبادی	درخواست خاموشی برق		۷ ارائه خدمات رفع خاموشی و مشکلات فنی برق (۱۳۰۲۱۹۸۰۰۰۰)
1133	03432110404	آقای محمودآبادی	مشاهده برنامه خاموشی های از پیش تعیین شده برق		
1133	03432110404	آقای محمودآبادی	دریافت گزارش خاموشی های برق		
1133	03432110404	آقای محمودآبادی	درخواست رفع خاموشی های مشترکین برق		
1133	03432110404	آقای محمودآبادی	درخواست رفع مشکل ولتاژ شبکه برق		
1133	03432110404	آقای محمودآبادی	درخواست رفع خاموشی معابر		

1133	03432110404	آقای محمودآبادی	استعلام شبکه برق موجود توسط سازمانها و ادارات دولتی		
1133	03432110404	آقای محمودآبادی	مشاهده برنامه زمانبندی بازدید از سیستمهای مخابراتی شبکه توزیع برق		
1133	03432110404	آقای محمودآبادی	درخواست بازدید با تعمیر سیستمهای مخابراتی شبکه توزیع برق		
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	مشاهده گزارشات آماری برق	ارائه گزارشات آماری شرکت های توزیع نیروی برق(۱۳۰۲۱۹۸۱۰۰۰)	۸
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	درخواست اطلاعات آماری برق		
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	درخواست گزارش برآورد انرژی و بار		
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	درخواست مشاهده برنامه زمانبندی کالیبراسیون دوره ای شرکت های توزیع برق	ارائه اطلاعات پروژه های شرکت های توزیع نیروی برق(۱۳۰۲۱۹۸۲۰۰۰)	۹
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	درخواست مشاهده پروژههای ابلاغ شده شرکت های توزیع نیروی برق		
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	درخواست مشاهده گزارش نظارت بر پروژههای شرکت های توزیع نیروی برق		
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	ثبت نیاز تحقیقاتی صنعت برق در حیطه فعالیت شرکت های توزیع برق		
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	مشاهده فهرست اولویتها و پروژه های تحقیقاتی شرکت های توزیع برق		
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	حمایت از اجرای پروژه های تحقیقاتی شرکت های توزیع نیروی برق		
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	ثبت مقاله در کنفرانسهای حوزه برق		
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	مشاهده اولویتهای پایان نامه های دانشجویی شرکت های توزیع برق	ارائه تسهیلات حمایتی شرکت های توزیع نیروی برق به تحقیقات، مقالات و کتابهای مرتبط(۱۳۰۸۱۹۸۳۰۰۰)	۱۰
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	درخواست تسهیلات حمایتی پایان نامه دانشجویی از شرکت های توزیع نیروی برق		
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	درخواست تسهیلات حمایتی ترجمه و تالیف کتاب در حوزه برق		
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	درخواست خدمات کتابخانه ای از شرکت های توزیع نیروی برق		
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	درخواست وقت مشاوره تحقیقاتی از شرکت های توزیع نیروی برق		
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	ارائه دوره های آموزشی مرتبط با شرکت های توزیع نیروی برق		
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	ثبت اطلاعات آموزشی شرکت های توزیع نیروی برق	برگزاری آموزشهای مرتبط با توزیع و انتقال برق(۱۸۰۵۱۹۸۴۰۰۰)	۱۱
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	دریافت شناسنامه آموزشی آموزشداران حوزه برق		
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	ثبت نام شرکت های واجد شرایط پیمانکاری حوزه برق		
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	ثبت اطلاعات پرسنل پروژه های پیمانکاری شرکت های توزیع برق		
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	ثبت اطلاعات خودروی پیمانکار حوزه برق	درخواست خدمات پیمانکاری حوزه برق(۱۳۰۱۱۹۸۵۰۰۰)	۱۲
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	درخواست استخدام جهت امور پیمانکاری حوزه برق		
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	درخواست تأیید صلاحیت پیمانکاران حوزه برق		

ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	درخواست صدور کارت تردد پیمانکاران حوزه برق		
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	ثبت مکاتبات مراجعین حوزه برق	رسیدگی و پاسخگویی به درخواست ها و شکایات مراجعین حوزه توزیع نیروی برق(۱۳۰۳۱۹۸۶۰۰۰)	۱۳
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	ثبت شکایات مردمی در حوزه توزیع برق		
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	مشاهده فهرست تامین کنندگان مجاز کالاهای مرتبط با صنعت برق		
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	ثبت شماره سریال کالا توسط تامین کنندگان مجاز حوزه برق	بهبود سازی مصرف برق(۱۳۰۳۱۹۸۷۰۰۰)	۱۴
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	درخواست ثبت وضعیت استفاده از کالا توسط پیمانکاران حوزه برق		
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	استعلام شماره سریال کالاها از شرکت های توزیع نیروی برق		
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	مشاهده دستورالعمل و نقشه ساخت تابلوهای برق		
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت	ثبت گزارشات مردمی در حوزه توزیع نیروی برق		
ندارد	03432116220	کارشناس میز خدمت			